

Offerte

Pagina 1 van 6

Offertenummer: 20200610_IZORE_FlowCOVID
Geldig tot: 30-6-2020

LABHELP
LABAUTOMATION

Ministerie van VWS
(10)(2e)
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

LabHelp International BV
Lange Trekken 46
5531 PZ Bladel
Tel. (10)(2e)

Contactpersoon: (10)(2e)

Betreft: Offerte voor IZORE uitgaande van 1x Siemens Versant, 1x Quantstudio 5, uni-directioneel GLIMS, COVID19

Aanname werkwijze:

De buizen worden in het Siemens Versant systeem geplaatst waar isolatie en PCR setup plaatsvindt. Na afloop wordt er een plate map weggeschreven. De LabHelp VersantConverter converteert deze plate map in een plate setup importfile (.txt) geschikt voor de Quantstudio 5 en voegt de juiste detector, Dye en Quencher informatie toe. Deze file wordt weggeschreven op een gedeelde netwerkmap die beschikbaar is vanaf het Quantstudio systeem. Alvorens de amplificatie te starten op het Quantstudio 5 systeem wordt de plate setup geïmporteerd door de gebruiker. Na amplificatie wordt de .eds file weggeschreven op een gedeelde map op het netwerk toegankelijk voor de FlowX middleware. De gebruiker start de middleware leest de .eds file in. Sample informatie, Ct waarden, multicomponent- en amplification plot worden ingelezen en overzichtelijk gepresenteerd. Negatieve-, Positieve- en Interne Controles worden automatisch beoordeeld waarna er een automatische resultaatbepaling plaatsvindt. De curves kunnen worden bekeken en eventueel kunnen controles en resultaten overruled worden. Alle acties worden bijgehouden in een audit trail. Na eventuele tweede validatie kunnen de resultaten geëxporteerd worden naar een GLIMS importfile.

Omschrijving	Uren
1 Inrichten van een multi user database gebaseerd op FlowG voor gebruik onder Windows 10 / Acces 2016 die onderstaande modules/formulieren/tabellen bevat.	(10)(1c)
2 Implementeren van de Quantstudio 5 importmodule	
3 Implementeren Analyse/Resultaat Module (Beoordelen PC, NC, IC en resultaatbepaling)	
4 Schrijven van een GLIMS exportmodule (Ct waarden en/of tekstbouwstenen, CSV formaat)	
5 Implementeren van de FlowX Assay Config module	
6 Implementeren audit trail: middels 1 druk op de knop logging zien van de workflow per gebeurtenis en gebruiker.	
7 Uren Overleg / Contact / On site	
Totaal aantal uren:	
(10)(1c) tarief LabHelp International BV (10)(1c)	(10)(1c)
Quantstudio 5 import module (10)(1c)	
FlowX Assay Config module (10)(1c)	(10)(1c)
VersantConverter module (10)(1c)	
Speciale korting i.o.m. VWS	(10)(2b)
Totaal (exclusief BTW):	(10)(1c)

Handelsregister KvK Eindhoven: 60224045

IBAN: (1 - (10)(2e)

BTW: NL8538.16.554.B01

Optioneel (nu buiten beschouwing gelaten):

- Trend analyse Positieve, Negatieve en Interne controles
- Zoekfunctie
- Export van resultaten naar Excel
- Implementatie overige diagnostiek
- Meerkosten bi-directionele koppeling (10)(1c)

Toelichting op het uitbrengen van deze offerte

Normaliter brengt LabHelp International BV een offerte uit op basis van een uitgebreide projectbeschrijving. In verband met de COVID19 uitbraak is besloten hiervoor een uitzondering te maken. Ook de volgorde waarin de deelopdrachten uitgevoerd worden kunnen gedeeltelijk worden aangepast om sneller/gedeeltelijk in productie te gaan.

Uitvoering en levertijd

IZORE is verantwoordelijk voor het realiseren van de netwerkverbindingen van de diverse apparatuur (GLIMS, FlowX Middleware, Versant, Quantstudio) en het maken van de netwerkmappen waarnaar de diverse elektronische werklijsten gestuurd worden. Voor de GLIMS koppeling is een vertaler noodzakelijk (voor vragen: firma MIPS, vraag naar LabHelp vertaler). Eventuele kosten hiervoor vallen buiten deze offerte.

De programmeerwerkzaamheden en installatie van de acceptatie/productie versies zullen voornamelijk "op afstand" plaatsvinden middels bijv. een TeamViewer, Citrix of VPN/RDP sessie. Voor efficiënte support is desktop sharing aan te bevelen (ook mogelijk middels teamviewer). LabHelp stelt kosteloos een Teamviewer hostmodule ter beschikking. "Werken op afstand" (remote access, inclusief file transfer) is een vereiste.

In overleg zullen er werkzaamheden in het IZORE plaatsvinden voor zover dat nodig is.

De deelopdrachten zullen worden uitgevoerd voor zover dat technisch mogelijk is. Naar schatting zullen alle werkzaamheden binnen 2 weken na opdracht afgerond zijn onder voorbehoud van:

- Beschikbaarheid GLIMS koppelingen.
- Beschikbaarheid toegang op afstand.
- Gezondheid van de ontwikkelaars van LabHelp International BV.

Dataveiligheid

Om uw en onze data te beschermen en te voldoen aan de wet- en regelgeving hebben wij een Security Management System (ISMS) geïmplementeerd. Dat is een set van organisatorische beleidslijnen die strikte eisen stelt aan informatiebeveiliging binnen onze bedrijfsprocessen. Een ISO 27001 certificering, gecombineerd met een ISO 9001 certificering ten behoeve van kwaliteitsmanagement ondersteunt ons bij het inrichten van ons ISMS.

Wij hebben inmiddels op basis van een gedegen risicoanalyse beveiligingsmaatregelen gekozen die in onze bedrijfsprocessen geïmplementeerd zijn en worden. Deze zullen ook periodiek worden getoetst om effectiviteit en efficiëntie op de lange termijn te garanderen, rekening houdend met de snelle veranderingen in de markt en in de wet- en regelgeving. Bij uitvoeren van deze beveiligingsmaatregelen zal ook uw medewerking gevraagd worden.

Er dient een verwerkersovereenkomst opgesteld te worden. Het initiatief hiervoor ligt bij de opdrachtgever. LabHelp International B.V. zal voor implementatie en support regelmatig gegevens digitaal overhalen van de opdrachtgever naar LabHelp. Alvorens dit gebeurt zullen de gegevens geanonimiseerd worden.

Onderhoud/uitbreiding (Optioneel)

Desgewenst kan er voor de LabHelp middleware een onderhoudscontract afgesloten worden. De kosten hiervoor bedragen (10)(1c) per jaar (prijspeil 2020). Inbegrepen hierbij zijn 10 uur uitbreiding/aanpassing en 2x per jaar onderhoud aan backend en datafolders.

Reiskosten

Voor werkzaamheden op locatie zal per bezoek (10)(1c) = aan reiskosten in rekening gebracht worden.

Prijzen en betaling

Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW. Het betreft een 'fixed price' offerte waarbij het volgende facturatieschema gebruikt zal worden:

- 100% van de afgenomen modules bij start werkzaamheden
- 60% van het totaal aantal gefactureerde uren bij start werkzaamheden
- 40% van het totaal aantal gefactureerde uren bij oplevering eerste productieversie

Betaling dient te geschieden binnen 4 weken na factuurdatum.

Voorwaarden en garantie

- NVZ inkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Deze zijn leidend. Voor zover deze niet dekkend zijn gelden de algemene voorwaarden van LabHelp International (bijgevoegd).

LabHelp kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortvloeit uit het gebruik, of het niet kunnen gebruiken van de databaseapplicatie. Al het mogelijke zal echter gedaan worden om de deelopdrachten te realiseren en een goede en continue werking te waarborgen. Fouten die binnen 3 maanden na ingebruikneming (1e productieversie) worden geconstateerd zullen z.s.m. en gratis worden verholpen. Een eventueel afgesloten onderhoudscontract zal pas na deze 3 maanden ingaan. Alles m.b.t. het geleverde mag niet doorgegeven of doorverkocht worden aan derden.

Algemene Voorwaarden LabHelp International B.V.

artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen LabHelp International B.V., hierna te noemen: "Gebruiker", en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De orderbepalingen voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Gebruiker en zijn directie.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Opdrachtgever zullen alleen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- Indien wettelijkheid beslist onduidelijk is of uitlag van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de alleg staat te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is voorzien, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Gebruiker niet steeds strikte nakoming van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte nakoming van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontkend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussertijd niet meer beschikbaar is.
- Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, overname in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen: in- en/of uitrij, vervoer- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikt punt) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod kan de Gebruiker daarvan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- Een eenzijdige wijziging van de prijs van Gebruiker niet tot het vernietigen van een gedeelte van de overeenkomst. Een overeenkomstig oordeel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3. Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nummer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker daarvan schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:405 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Levering geschiedt al beschijf van Gebruiker. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of vertraging met het wel verstreken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zij aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
- Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het alsnog uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die overeenkomst de tot een volgende fase behorende opdrachten toedelen de Opdrachtgever de resultaten van de daarmee voortgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, omdat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en / of onvolledige gegevens.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in overleg overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevestigde instantie af wijkt, wordt gezegd er is overeenkomst daardoor in kwaliteit en / of kwantiteit oprecht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf in kennis worden gesteld. Door een wijziging van de overeenkomst kan voortvloeit de oorspronkelijk

opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanwijzing, dan is Gebruiker gerechtigd om daarvan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsnog te betalen bedrag waarop daarvan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in strijd is met / of waarvoor het opzet gevolg zou kunnen hebben bijvoorbij voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de daagelijkse nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een verhoogde of verlaagde in het gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzakelijk verandert in een wijziging van de prijs van grondstoffen, loon en/of andere of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstelling anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitlopend de Opdrachtgever die een bedrag bedraagt op alle 5 artikelen 3 van Boek 5 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Gebruiker alsnog alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren.
- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een verhoging van een of Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet,
- indien bedragen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de toetsaansluiting van de overeenkomst zal plaatsvinden,
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst. Gebruiker kan, indien de omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorke is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst tussentijd en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadecompensatie. De vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker zal Gebruiker in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overtroost van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanname van) aanspraak van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - kan laste van de Opdrachtgever, van schuldverschiet of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst te beëindigen en met directe ingang op te zeggen daarmee de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadecompensatie. De vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Opdrachtgever een geproblemeerd onder geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht er de uitvoering bevestigde of gereserveerde zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afname- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5. Overmacht

- Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waarvan Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Wanrekening in het licht van Gebruiker of van derden daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenissen had moeten nakomen.
- Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortdurend de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Algemene Voorwaarden LabHelp International B.V.

4. Voorzover Gebruiker ten tijde van het inbrengen van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

- [illegible]

artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- [illegible]

artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames, variëringstermijn

- [illegible]

adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

- [illegible]

artikel 9 Aansprakelijkheid

- Antwoord:**
1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in de schadebepaling is geregeld.
 2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan voortvloeiende uit hetgeen van ons of van der namens de Ondernemer verrichte aanpak en / of uitgevoerde gegevens.
 3. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de order, afhankelijk van de gedeelte van de order waartoe de aansprakelijkheid betrekking heeft.
 4. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der afrekening van zijn verzekering in uitstaand verhaal.
 5. Gebruiker is aansprakelijk voor directe schade.
 6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de reële schade ten gevolge van het ontstaan en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die voortvloeit uit de schade, van welke aard ook, voortvloeiende uit hetgeen van ons of van der van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebreken of prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten voortvloeien, voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit hetgeen van ons of van der gemaakt tot uitvoering van de bepaling van de schade, voor zover de Ondernemer overziet dat deze kosten het bedrag van de bepaling van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden, Gebruiker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 7. De in dit artikel genoemde bepalingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade voortvloeit uit hetgeen van ons of van der gemaakt tot uitvoering van de bepaling van de schade, voor zover de Ondernemer overziet dat deze kosten het bedrag van de bepaling van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden, Gebruiker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

artikel 10 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien Gebruiker uit dien noodte door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gebonden Gebruiker zowel buiten als in rechts bij te staan en onvermijdelijk te doen dal van hem in dat geval vervolg mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbindingskanaal of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldus anderszins heeft de toepassingsoverheid van het Woens Kooprecht wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitdrukking berechtigd van geschriften kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Nietzinnig heeft Gebruiker het recht, hoewel geschil wordt gelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nakant zich het het uitsluitend hebben inpassen om een geschil in onderling overleg te beslechten,

Algemene Voorwaarden LabHelp International B.V.

Pagina 6 van 6

Handelsregister KvK Eindhoven: 60224045

IBAN: (1(. . _ (10)(2e)

BTW: NL8538.16.554.B01